

## Algemene voorwaarden van de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- CRKBO ; Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs.
- Cursist: Elke particulier die deelneemt aan de Stichting Psychodrama opleiding NVGP.
- Deelnemer: elke particulier die deelneemt aan de Stichting Psychodrama opleiding NVGP.
- Klant: de persoon of vertegenwoordiger van werkgever of anderszins, die niet zelf deelneemt aan de opleiding maar betaald voor de deelnemer.
- Onderwijsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.
- Opleiding: een door de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP verzorgde opleiding/ cursus, training, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.
- Stichting PDOPL NVGP: Stichting Psychodrama opleiding NVGP. Hierna te noemen de stichting PDOPL NVGP of de genoemde opleiding.
- Tarief: de prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en evt. belastingen.
- NVGP: Nederlandse vereniging voor groepspsychotherapie, verder te noemen NVGP.
- Studieovereenkomst: een overeenkomst tussen stichting Opleiding Psychodrama NVGP met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding ten behoeve van de deelnemer.

Overal waar in deze voorwaarden hij/hem staat, wordt ook zij/haar/anders bedoeld.

### Artikel 2 Algemeen

1. De psychodramaopleiding is onderdeel van de NVGP. Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de algemene voorwaarden en de gedragscode van de NVGP en daarmee met de algemene gedragscode van de individuele beroepsgroepen van de BIG geregistreerde docenten en 1<sup>e</sup> graad onderwijs gecertificeerde docenten.
2. Psychodrama opleiding NVGP is een erkende psychodrama opleiding door het CRKBO.

### Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP en op alle door de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP gesloten Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.
2. Door inschrijving voor de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP aanvaardt de deelnemer de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. De opleiding wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de deelnemer, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen de Psychodrama opleiding en de deelnemer zijn

overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail).

4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP een regeling treffen naar redelijkheid.
5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP en de deelnemer het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

#### Artikel 4 - Aanbod

1. de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP brengt haar aanbod schriftelijk uit in een brochure voor de betreffende opleidingsperiode. Deze brochure is aan te vragen bij de Stichting Psychodrama opleiding NVGP zoals aangegeven op website.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding.
3. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens: de wijze van uitvoering van de Studieovereenkomst; wanneer de Opleiding start; de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat; de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen; de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en evt. belastingen; de wijze van betaling; de duur van de Studieovereenkomst; de Algemene Verordening Gegevensbescherming; Het Privacy beleid van de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP.
4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de deelnemer en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Stichting Psychodrama Opleiding NVGP.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:
  - a. de identiteit en het adres van Stichting Psychodrama Opleiding NVGP, inclusief het bezoekadres van de vestiging;
  - b. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1;

#### Artikel 5 – Studieovereenkomst

1. Inschrijving voor de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP vindt plaats d.m.v. schriftelijke aanmelding via website bij secretariaat of coordinator.
2. De Opleidingsovereenkomst komt tot stand na een persoonlijke gesprek dat volgt op de inschrijving door toezending en na ondertekening retourzending door deelnemer.
3. Ondertekenen en retourneren van de opleidingsovereenkomst geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP.
4. Onder aanvang van de Opleiding wordt de datum van de eerste bijeenkomst verstaan.

5. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derden zonder schriftelijke toestemming van Stichting Psychodrama Opleiding NVGP.

#### Artikel 6 – Annulering Opleiding

1. In geval er minder dan 8 personen hebben aangemeld als cursist voor de opleiding psychodrama van de NVGP behoudt de Stichting zich het recht voor de opleiding niet per voorgenomen genoemde aanvangsdatum te starten.
2. Indien de locatie van de opleiding naar het oordeel van de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP moet wijzigen gedurende de driejarige opleiding waarvoor deelnemer zich heeft ingeschreven, staat het de genoemde opleiding vrij om de opleiding op een andere locatie te gaan laten plaats vinden.
3. Indien de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP en de Deelnemer geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan heeft de Deelnemer het recht de betreffende opleiding kosteloos te annuleren. De Deelnemer is in dit geval gehouden de kosten voor de reeds aangeboden opleidingsonderdelen te voldoen.

#### Artikel 7 – Beëindiging/verplaatsen Opleiding Overeenkomst (op Afstand.)

1. Bij een Overeenkomst op Afstand gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ondertekening van de Opleidingsovereenkomst.
2. Voor deelnemers (klanten/consumenten) geldt een bedenktijd van tenminste 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.
3. Indien de deelnemer na aanvang van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de deelnemer aan Stichting Psychodrama Opleiding NVGP betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) hetgeen is bepaald in artikel 7 lid 4 en 5,
4. In geval van tussentijdse beëindiging van een meerjarige Opleiding geldt dat alleen restitutie van het door de deelnemer aan Stichting Psychodrama Opleiding NVGP betaalde of nog verschuldigde bedrag plaatsvindt voor zover dit (i) betrekking heeft op jaren volgend op het opleidingsjaar waarin de tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst heeft plaatsgevonden en/of (ii) voor zover dit geen betrekking heeft op bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging van de Opleiding waarvan de kosten zijn verdeeld over de verschillende opleidingsjaren van de Opleiding.
5. Volledige of gedeeltelijke restitutie van de Prijs van een Opleiding of opleidingsonderdelen is ter uitsluitende beoordeling van Stichting Psychodrama Opleiding NVGP en enkel mogelijk in het geval van een tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst ten gevolge van een ernstige ziekte of calamiteit – waarbij geldt dat Stichting Psychodrama Opleiding NVGP een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins – en voor zover de Opleiding of opleidingsonderdelen nog niet is (zijn) aangevangen of ingepland. Uit het medisch attest of anderszins moet blijken van de (medische) omstandigheid waarop de student zich beroept.

#### Artikel 8 Toetsing

1. Zowel het eerste als ook het tweede opleidingsjaar worden afgesloten met een schrijfpdracht in de vorm van een werkstuk waarin de aangeboden leerstof van dat leerjaar verwerkt dient te worden.
2. Van elke supervisie bijeenkomst dient door de cursisten een reflectieverslag verslag gemaakt te worden dat verstrekt aan- en beoordeelt en besproken wordt door/ met de opleider/supervisor en de supervisiegroep.
3. Stichting Psychodrama Opleiding NVGP verstrekt het certificaat van de Opleiding nadat (i) aan alle eisen van het toetsingsreglement is voldaan, zoals in de opleidingsbrochure beschreven en (ii) de totale kosten voor de Opleiding door de deelnemer aan de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP zijn voldaan. Stichting Psychodrama Opleiding NVGP verstrekt het certificaat op naam van de persoon zoals vermeld op het inschrijfformulier.

#### Artikel 9 Betaling

1. Het verschuldigde cursusgeld voor de opleiding wordt per leerjaar voldaan.
2. Betaling van het cursusgeld voor het eerste leerjaar dient vóór de aanvangsdatum van betreffende opleiding te worden overgemaakt op de bankrekening van de Stichting. Betaling kan desgewenst ook geschieden in twee termijnen, waarvan de eerste termijn, de helft van het volledige jaar bedrag, eveneens vóór 1 januari van het cursusjaar wordt verwacht.  
De tweede termijn dient vóór 1 juni daaropvolgend te zijn betaald.  
Voor betaling van de opleiding ontvangt de cursist een factuur.
3. Voor de betalingsmomenten voor het tweede en derde leerjaar geldt m.m. het zelfde.
4. In uitzonderingsgevallen en op verzoek van de deelnemer, krijgt hij de keuzemogelijkheid geboden om de kosten van een opleiding in termijnen of door betaling ineens te kunnen voldoen. De deelnemer dient in dat geval de gekozen wijze van betaling bij inschrijving voor de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP aan te geven en deze kan na inschrijving voor de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP niet worden gewijzigd.
5. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Stichting Psychodrama Opleiding NVGP streeft ernaar de (eerste) factuur drie weken voor aanvang van de Opleiding aan de Klant te verzenden. Stichting Psychodrama Opleiding NVGP hanteert een betalingstermijn van 14 dagen, of bij uitzondering in goed overleg tussen- en met overeenstemming van beide partijen een andere overeengekomen afspraak.
6. Indien de deelnemer het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt Stichting Psychodrama Opleiding NVGP de deelnemer een betalingsherinnering waarin de deelnemer de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de deelnemer niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de deelnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
7. Indien een deelnemer niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die Stichting Psychodrama Opleiding NVGP moet maken om het aan Stichting Psychodrama Opleiding NVGP toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Deelnemer. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 115,- Bij niet-tijdige betaling zal Stichting Psychodrama Opleiding NVGP de vordering uit handen geven aan een incassobureau.

8. Indien de deelnemer een particulier is en de werkgever van de deelnemer de betalingsverplichting in verband met de Opleiding mede is aangegaan en/of de Studieovereenkomst mede heeft ondertekend, is zowel de deelnemer als diens werkgever hoofdelijk aansprakelijk en betaling plichtig voor al hetgeen de deelnemer verschuldigd is en te eniger tijd mocht zijn aan Stichting Psychodrama Opleiding NVGP op grond van de Studieovereenkomst. De hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever blijft onverminderd van kracht in geval van tussentijdse beëindiging van de dienstbetrekking tussen de deelnemer en de werkgever

#### Artikel 10 – Legitimatie

1. Bij inschrijving voor een opleiding bij de stichting Psychodrama Opleiding NVGP is de deelnemer verplicht de correcte en volledige naam van de deelnemer, zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs op het inschrijfformulier te vermelden.

#### Artikel 11 – Tarief

1. De Stichting Psychodrama opleiding NVGP stelt haar tarief vast op basis van contact uren met cursusgroepen, met inbegrip van locatiekosten, voorbereiding, secretariële werkzaamheden, telefoonkosten en reiskosten.
2. Beide partijen zijn het te betalen bedrag schriftelijk overeengekomen in de opleidingsovereenkomst bij aanvang van de opleiding.
3. De kosten van de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP en de betalingswijze (alsmede die in termijnen mogelijk is) staan vermeld in de brochures en op de Website. Drinken wordt verzorgd, eten en evt. overnachting dient de deelnemer zelf te verzorgen.
4. Bedragen zijn exclusief BTW indien de stichting Psychodrama Opleiding NVGP erkend is wettelijk erkend door de CRKBO.
5. Bij niet-wettelijke erkenning is de stichting Psychodrama Opleiding NVGP in beginsel belast met het toepasselijke btw-tarief. Als dat aanbod wordt aanvaard zal de stichting psychodrama opleiding NVGP de niet-wettelijk erkende opleiding verzorgen en is de genoemde opleiding gerechtigd de kosten van de Opleiding te vermeerderen met een bedrag lager dan het toepasselijke btw-tarief.

#### Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. In het geval dat de stichting Psychodrama Opleiding NVGP aansprakelijk is voor schade aan de aan de deelnemers aan een Opleiding, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is uitgesloten). Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van de medewerkers van de Opleiding, geldt het voorgaande niet.
2. Stichting Psychodrama Opleiding NVGP is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de deelnemers aan de Opleiding.
3. Stichting Psychodrama Opleiding NVGP is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/ aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of

via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met de Opleiding.

4. Stichting Psychodrama Opleiding NVGP is niet aansprakelijk indien een deelnemer de (veiligheid)instructies niet in acht neemt.
5. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor Stichting Psychodrama Opleiding NVGP verantwoordelijk is (zoals personen die door Stichting Psychodrama Opleiding NVGP zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst).
6. Indien de Klant niet zelf deelneemt aan de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP, staat de Klant ervoor in dat de deelnemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

#### Artikel 13 – Levering Onderwijsmateriaal

1. Stichting Psychodrama Opleiding NVGP levert het Onderwijsmateriaal, in de vorm van een reader, en de gegevens voor de door de deelnemer zelf aan te schaffen boeken, tijdig voor de aanvang van de Opleiding aan de Klant.
2. De kosten van de reader zijn bij de opleidingsprijs inbegrepen, de boeken moet deelnemer zelf betaald worden.

#### Artikel 14 – Uitval docent

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Stichting Psychodrama Opleiding NVGP – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Stichting Psychodrama Opleiding NVGP de deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding alsnog zal worden gegeven.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de deelnemer geen recht op een (schade)vergoeding. Stichting Psychodrama Opleiding NVGP zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.

#### Artikel 15 – Vertrouwelijkheid

1. De Stichting Psychodrama Opleiding NVGP, haar docenten en/of voor de genoemde opleiding werkzame personen zullen de door de Klant en/of deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
2. Stichting Psychodrama Opleiding NVGP conformeert zich aan de geldende privacywetgeving AVG, 25 mei 2018 zoals in Privacy beleid onder Voorwaarden en regelingen op website beschreven staat.

#### Artikel 16 – Persoonsgegevens.

1. Stichting Psychodrama Opleiding NVGP verwerkt de door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met het Privacy beleid van Stichting Psychodrama Opleiding NVGP.

#### Artikel 17 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Stichting Psychodrama Opleiding NVGP verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Stichting Psychodrama Opleiding NVGP. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Stichting Psychodrama Opleiding NVGP.
2. Deelnemer staat ervoor in dat door hem, aan Stichting Psychodrama Opleiding NVGP verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

#### Artikel 19 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden.

1. De Algemene Voorwaarden kunnen door Stichting Psychodrama Opleiding NVGP worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

#### Artikel 20 – Klachten regeling

1. Op de procedure van de commissie zijn de voorschriften van de artikelen 1020, en volgende, van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.
2. Conflicten tussen klant, deelnemer en de opleiding psychodrama Stichting Psychodrama Opleiding NVGP kunnen aanhangig worden gemaakt bij de Klachtencommissie. De algemene regels en procedure is omschreven in resp. Art. 20 in opleidingsovereenkomst en art. 13 in opleidingsbrochure. Het volledige klachtenreglement is aan te vragen bij de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP.
3. Een klacht dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de klachten commissie aanhangig te worden gemaakt.
4. De klachtencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de klachtencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
5. Wanneer de deelnemer een klacht voorlegt aan de klachten commissie en deze aangeeft het oordeel als bindend te aanvaarden, is Stichting Psychodrama Opleiding NVGP aan deze keuze gebonden.

De algemene voorwaarden zijn opgesteld door de Stichting Psychodrama Opleiding NVGP

Arnhem, 12 juli 2018.